Политика обработки персональных данных TutRoom

tutroom.ru

Политика объясняет, какие сведения обрабатывает TutRoom, для каких целей, где они хранятся и как пользователь может реализовать свои права. В отношении учетной записи репетитора TutRoom выступает оператором. Данные учеников, внесенные репетитором для собственной работы, TutRoom обрабатывает по его поручению.

1 Оператор и область действия

1.1. Оператор: Гончарук Валерия Дмитриевна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 615436115001.

1.2. Адрес для корреспонденции: 286007, Донецкая Народная Республика, Ясиноватский район, г. Ясиноватая, ул. Коммунальная, д. 10. Электронная почта для обращений: support@tutroom.ru. Вопросы обработки персональных данных: privacy@tutroom.ru.

1.3. Политика применяется к сайту https://tutroom.ru, учетным записям репетиторов и учеников, облачной синхронизации, платежам за доступ, видеоурокам и их записи, быстрым встречам, личной комнате ученика, уведомлениям, функциям искусственного интеллекта, обращениям в поддержку и дополнительным функциям, которые прямо ссылаются на эту Политику.

1.4. Политика не заменяет согласие на обработку персональных данных. Согласие оформляется отдельно и фиксируется системой.

2 Роли при обработке данных

2.1. TutRoom является оператором данных посетителей сайта и зарегистрированных пользователей, необходимых для регистрации, исполнения договора, оплаты, поддержки и безопасности.

2.2. Репетитор является самостоятельным оператором данных учеников и законных представителей, которые он вносит для организации занятий. TutRoom обрабатывает эти сведения как лицо, действующее по поручению репетитора. Условия поручения содержатся в публичной оферте.

2.3. Ученик или его законный представитель, вошедший в личную комнату по ссылке репетитора, и участники видеоурока и быстрой встречи - субъекты данных репетитора. TutRoom обрабатывает их данные по поручению репетитора; порядок описан в разделе 11.

2.4. Если ученик или его законный представитель создает учетную запись ученика, TutRoom является оператором данных этой учетной записи (email, телефон, имя, идентификатор Telegram, данные входа и уведомлений). Учебные сведения - занятия, оплаты, оценки, заметки - остаются данными репетитора, которые TutRoom обрабатывает по его поручению.

3 Принципы обработки

3.1. Оператор обрабатывает только сведения, необходимые для заявленной цели, не объединяет несовместимые цели, обеспечивает точность, ограничивает сроки хранения и применяет меры защиты.

3.2. Специальные категории и биометрические персональные данные целенаправленно не собираются. Изображение само по себе не считается биометрическим, если Сервис не использует его для установления личности.

3.3. Пользователю запрещено размещать в свободных полях медицинские сведения, политические или религиозные взгляды, сведения о судимости, паспортные данные, СНИЛС, банковские реквизиты и другие избыточные данные.

4 Состав данных и цели

Субъект и источник	Сведения	Цель и основание
Посетитель сайта; собираются автоматически	IP-адрес, User-Agent, время запроса, технические cookie и данные сессии	Работа сайта, защита от злоупотреблений и диагностика. Законный интерес и необходимость предоставления запрошенного ресурса.
Репетитор; предоставляет сам	ФИО, email, телефон, пароль в виде хеша, идентификатор, настройки, история входов и согласий; идентификатор и имя пользователя Telegram при привязке Telegram и входе через него; адрес для push-уведомлений браузера	Регистрация, аутентификация, синхронизация, напоминания, исполнение договора, поддержка и безопасность. Договор и согласие.
Репетитор; собираются при работе в кабинете	Обезличенные события использования функций (какой экран открыт, какая функция применена, время), связанные с идентификатором учетной записи, без содержимого записей и данных учеников	Статистика использования функций для улучшения Сервиса. Согласие.
Плательщик; предоставляет сам и Robokassa	Тариф, сумма, дата, идентификатор и статус платежа, email или телефон для чека. Полные данные карты TutRoom не получает	Прием оплаты, предоставление доступа, возвраты и исполнение налоговых обязанностей. Договор и закон.
Ученик и законный представитель; сведения вносит репетитор	Имя, дата рождения, класс или уровень, контакт, данные родителя, ссылка на занятие, расписание, цена, длительность, формат оплаты, цели, темы, ДЗ, оценки, посещаемость, комментарии, заметки и история оплат занятий	Работа кабинета репетитора по его поручению: учет учеников, занятий, оплат, отчетов и коммуникаций.
Участники видеоурока и быстрой встречи; по поручению репетитора	Изображение, голос и показ экрана в реальном времени (не сохраняются); нажатия клавиш и действия мышью ученика, которому репетитор передал управление показанной вкладкой (не сохраняются); имя в комнате; запись урока - изображение доски и звук, если репетитор ее включил	Проведение и запись видеоурока и встречи по поручению репетитора (раздел 9).
Ученик и законный представитель в личной комнате; по поручению репетитора	Имя, указанное при входе, технический идентификатор, сведения об устройстве и браузере, IP-адрес, время входа, отметка о согласии с условиями, идентификатор Telegram для уведомлений	Доступ к личной комнате, занятиям, открытым записям и уведомления по поручению репетитора (раздел 11).
Ученик или законный представитель с учетной записью ученика; предоставляет сам	Имя, email, телефон, пароль в виде хеша, идентификатор и имя пользователя Telegram, история входов, отметка о согласии	Регистрация и работа учетной записи ученика, уведомления. Согласие.

Субъект и источник	Сведения	Цель и основание
Репетитор; голосовой ввод в текстовые поля	Звук с микрофона во время записи, которую Пользователь включает кнопкой микрофона в поле; распознанный текст. Звук распознает программа на сервере Сервиса в России; он не передается третьим лицам и удаляется сразу после распознавания	Перевод речи в текст при заполнении полей. Договор и согласие.
Репетитор; запросы к функциям искусственного интеллекта	Текст запроса, в том числе распознанный из речи при голосовом вводе, выделенные объекты доски, приложенные фото и файлы (в том числе фото расписаний и выполненных заданий учеников), нужные для ответа сведения кабинета, в том числе об учениках	Выполнение запроса Пользователя (раздел 10). Договор и согласие; по данным учеников - поручение репетитора.
Репетитор; по отдельному согласию	Имя, email, идентификатор Telegram	Рекламные и информационные рассылки. Отдельное согласие, отзывается в любой момент.
Посетитель сайта tutroom.ru; только с его согласия	Идентификатор браузера в cookie Яндекс Метрики, IP-адрес, адреса страниц и источник перехода, сведения об устройстве и браузере, действия на странице (клики, прокрутка) и их запись (вебвизор). В кабинете app.tutroom.ru Метрика не используется, данные учеников и кабинета в нее не попадают	Обезличенная статистика посещений и улучшение сайта. Согласие, которое можно отозвать в любой момент.
Пользователь поддержки; из обращения	Текст обращения, необязательный контакт для ответа (email, Telegram или телефон, если пользователь его укажет), идентификатор учетной записи, адрес страницы, версия приложения, сведения о браузере, до трех скриншотов	Ответ на обращение, устранение ошибки и защита прав. Договор, согласие или законный интерес.

4.1. Сервис также хранит созданные Пользователем группы, занятия, события, доски, тексты и изображения. Если в них содержатся персональные данные третьих лиц, Пользователь обязан иметь законное основание для их размещения.

4.2. Данные учеников, участников видеоурока и личной комнаты TutRoom обрабатывает только по поручению репетитора и не использует в собственных целях. Статистика использования функций не содержит данных учеников и хранится не дольше 180 календарных дней.

4.3. Форма «Сообщить о проблеме» отправляет обращение письмом на почту поддержки Оператора. Содержание обращения (текст, контакт, скриншоты) в базе данных Сервиса не хранится: в ней фиксируется только факт обращения - учетная запись, время, тип, наличие контакта и число вложений - для ограничения частоты отправки, не более 30 календарных дней. Скриншоты сжимаются в браузере перед отправкой. Если на скриншоте видны данные учеников или иные данные третьих лиц, Пользователь закрывает их до отправки либо не прикладывает скриншот (п. 3.3).

4.4. Маркетинговые рассылки и рекламное профилирование не проводятся без отдельного предварительного согласия.

5 Действия с данными

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и сети Интернет.

5.2. Распространение неопределенному кругу лиц не осуществляется. Оператор не продает персональные данные.

6 Получатели и поставщики

Получатель	Назначение	Передаваемые сведения
ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», ИНН 7810945525	Российская серверная инфраструктура, база данных, аутентификация, хранение и резервное копирование	Данные учетных записей и содержимое кабинета в объеме, необходимом для размещения Сервиса
Robokassa (ООО «РОБОКАССА», ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215) и участвующие в расчете банки	Прием платежа, подтверждение операции, формирование и направление чека через интеграцию с приложением «Мой налог» и ФНС	Сумма, назначение, идентификатор заказа, email или телефон для чека, сведения о тарифе. Реквизиты карты обрабатываются платежной стороной
ООО «Яндекс», ИНН 7736207543 (сервис «Яндекс Метрика»)	Статистика посещений сайта tutroom.ru; включается только с согласия посетителя и только на сайте, не в кабинете	Идентификатор в cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, адреса и действия на страницах сайта tutroom.ru
ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»	Почтовый сервер: регистрация, восстановление доступа, чеки, уведомления о платежах, безопасности и документах; доставка обращений из формы «Сообщить о проблеме» в почту поддержки Оператора	Email, имя при наличии и содержание служебного сообщения; для обращений - их текст, контакт, технические сведения и скриншоты
ООО «Облачные технологии» (Cloud.ru)	Российская серверная инфраструктура видеоуроков: передача звука, видео и показа экрана между участниками	Аудио- и видеопоток урока в реальном времени, имя участника в комнате, технические сведения о подключении. Записи и базы данных на этом сервере не хранятся
Telegram FZ-LLC (Объединенные Арабские Эмираты)	Уведомления репетитору, ученику и законному представителю и вход через Telegram - по их выбору	Идентификатор чата и имя пользователя Telegram, текст уведомления (название занятия или имя ученика и время начала)
Google LLC, Apple Inc., Mozilla Corporation и Microsoft Corporation (США) - операторы служб push-уведомлений браузеров и операционных систем	Доставка push-уведомлений на устройство Пользователя, ученика или законного представителя - по их выбору	Адрес подписки устройства и зашифрованный текст уведомления (название занятия или имя ученика и время начала); служба доставки не может прочитать текст
Поставщики сервисов искусственного интеллекта - российские, а также находящиеся во франции	Выполнение запросов к функциям искусственного интеллекта	Сведения запроса по разделу 10, без email, телефона, пароля и платежных данных учетной записи. Сведения об учениках - только поставщикам, обязанным договором соблюдать конфиденциальность

6.1. Поставщики получают только необходимые сведения и обязаны соблюдать конфиденциальность и применимые требования безопасности. Оператор вправе заменить поставщика аналогом с тем же назначением, обновив перечень на сайте.

6.2. Telegram-напоминания и вход через Telegram - добровольные функции: они включаются Пользователем при подключении своего Telegram-аккаунта и отключаются в настройках. Отдельно Оператор получает в Telegram служебное уведомление о новом обращении в поддержку; оно содержит только номер обращения, его тип и число вложений. Текст обращения, контакт, идентификатор учетной записи и скриншоты в Telegram не передаются.

6.3. Push-уведомления включаются Пользователем в настройках на конкретном устройстве и отключаются там же или в браузере.

7 Местонахождение данных

7.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием баз данных в России.

7.2. Сервер и база данных размещены в инфраструктуре ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД», ИНН 7810945525 в центре обработки данных на территории Российской Федерации (город Москва). Медиасервер видеоуроков размещен в инфраструктуре ООО «Облачные технологии» (Cloud.ru) на территории Российской Федерации и баз данных не содержит. Копия рабочего состояния может храниться в браузере Пользователя для работы интерфейса и синхронизации.

7.3. Трансграничная передача осуществляется в следующие страны: Объединенные Арабские Эмираты (Telegram), США (службы push-уведомлений) и Франция (функции искусственного интеллекта). Передаются только сведения, указанные для этих получателей в разделе 6: при уведомлениях и входе через Telegram, при push-уведомлениях и при запросах к функциям искусственного интеллекта, если запрос обрабатывает иностранный поставщик. Иных трансграничных передач Сервис не осуществляет.

7.4. Оператор уведомил уполномоченный орган о трансграничной передаче в порядке статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов, осуществляется на основании согласия субъекта, а по данным учеников - на основании поручения репетитора, который получает такое согласие. Новая функция, создающая трансграничную передачу, не включается до обновления этой Политики.

8 Cookie и технические журналы

8.1. Сервис использует необходимые cookie и локальное хранилище браузера для входа, сессии, настроек интерфейса, локальной рабочей копии и синхронизации.

8.2. На сайте https://tutroom.ru, но не в кабинете app.tutroom.ru, при наличии согласия посетителя работает сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс»): он использует cookie и записывает обезличенную статистику посещений, включая действия на странице. Без согласия скрипт аналитики не загружается. Срок хранения этих данных определяют условия сервиса «Яндекс Метрика». Рекламных cookie и маркетингового отслеживания Сервис не использует. Любая новая технология такого рода включается только после обновления этой Политики и с согласия, когда оно требуется законом.

8.3. При первом посещении сайта и кабинета показывается плашка с выбором: «Принять», «Отклонить» или «Настроить». Необходимые cookie включены всегда, аналитика по умолчанию выключена. Выбор хранится в технической cookie tr_consent на 180 дней, общей для сайта и кабинета. Изменить или отозвать выбор можно в любой момент: по ссылке «Настройки cookie» в подвале сайта и в разделе настроек кабинета. При отзыве страница перезагружается без

аналитики.

8.4. Пользователь может удалить cookie в настройках браузера, но после этого потребуется повторный вход, а выбор в плашке будет запрошен снова; отдельные функции могут временно не работать.

9 Видеоуроки и запись

9.1. Видеоурок проводится через медиасервер в российской инфраструктуре ООО «Облачные технологии» (Cloud.ru). Изображение, голос и показ экрана передаются между участниками в реальном времени и на сервере не сохраняются.

9.2. Репетитор может включить запись урока. Запись содержит изображение доски и звук урока, без видео участников. Перед началом записи участники видят запрос, во время записи - индикатор. Запись хранится в российской инфраструктуре ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» без ограничения срока, пока помещается в хранилище тарифа репетитора, и удаляется репетитором. Репетитор может скачать запись и открыть ее ученику: тогда запись видят ученик и законные представители в его личной комнате, пока репетитор не закроет доступ.

9.3. Основание для проведения видеоурока и записи с учеником обеспечивает репетитор как оператор данных ученика: он получает согласие ученика или его законного представителя и подтверждает это отметкой при выдаче ссылки в личную комнату.

9.4. Репетитор может показать участникам вкладку своего браузера через расширение «TutRoom - управление вкладкой» и передать управление ею одному ученику. Изображение вкладки передается как показ экрана (п. 9.1). Нажатия клавиш, движения и щелчки мыши ученика передаются через медиасервер только в браузер репетитора, исполняются на показанной вкладке и не сохраняются. Расширение работает в браузере репетитора, не собирает сведения о вкладках и их содержимом и не передает их TutRoom; сочетания буфера обмена от ученика не исполняются, буфер обмена у каждого участника свой. Репетитор сам выбирает, какую вкладку показать, и следит, чтобы на ней не было сведений, которые участникам видеть не следует.

10 Функции искусственного интеллекта

10.1. Функции искусственного интеллекта используются по инициативе репетитора: перенос учеников и расписания из фото, таблицы или текста, генерация заданий и учебных материалов, проверка выполненных заданий, черновики отчетов и сообщений, создание и изменение данных в Сервисе по текстовой или голосовой команде. Ученики и участники личной комнаты эти функции не используют.

10.2. В запрос передаются: текст запроса, в том числе распознанный из речи при голосовом вводе (звук в функции искусственного интеллекта не передается), выделенные объекты доски, приложенные фото и файлы, несколько предыдущих сообщений диалога и сведения кабинета, необходимые для ответа, - они могут включать сведения об учениках. Телефоны в тексте по возможности маскируются до отправки. Email, телефон, пароль и платежные данные учетной записи в запрос не включаются.

10.3. Запросы обрабатывают поставщики сервисов искусственного интеллекта - российские, а также находящиеся во Франции. Запрос к иностранному поставщику - трансграничная передача (раздел 7). Сведения об учениках передаются только поставщикам, обязанным договором соблюдать их конфиденциальность и безопасность; для запросов без данных учеников могут использоваться и иные поставщики.

10.4. Содержание запросов и ответов на сервере TutRoom не хранится: диалог существует в рамках сеанса работы, сохраняется только результат, который Пользователь сам записал в

Сервис. В журнале хранится объем использования - функция, поставщик, модель, число токенов и время.

10.5. Пользователю не рекомендуется включать в запросы сведения об учениках сверх необходимого для ответа.

11 Для учеников и родителей

11.1. Если вы ученик или родитель и пришли по ссылке репетитора, оператором ваших данных является ваш репетитор. TutRoom - сервис, которым он пользуется, и обрабатывает ваши данные по его поручению.

11.2. В личной комнате видны ваши занятия, прогресс, оплаты, записи, которые открыл репетитор, и подключение к видеоуроку. Мы сохраняем имя, которое вы указали при входе, технический идентификатор входа, сведения об устройстве и время входа. Вы можете создать учетную запись ученика - тогда оператором ее данных становится TutRoom (п. 2.4), и при регистрации вы даете отдельное согласие.

11.3. Войти по ссылке или создать учетную запись самостоятельно может лицо, которому исполнилось 18 лет, законный представитель ученика или ученик с согласия законного представителя. Если станет известно, что несовершеннолетний действует без участия законного представителя, доступ может быть отозван.

11.4. На видеоуроке передаются ваше изображение и голос; если репетитор включает запись, вы увидите запрос и индикатор (раздел 9). Если репетитор передал вам управление показанной вкладкой, ваши нажатия клавиш и действия мышью передаются в его браузер и не сохраняются (п. 9.4). Уведомления о занятиях и оплатах приходят через Telegram, push-уведомления и электронную почту - те каналы, которые вы подключили; Telegram и службы push-уведомлений находятся за пределами России (раздел 7).

11.5. Вопросы о данных ученика задавайте репетитору. Если ответа нет, напишите на privacy@tutroom.ru: мы передадим обращение репетитору и поможем его исполнить.

12 Сроки хранения

Набор данных	Срок или условие
Учетная запись и рабочие данные репетитора	До удаления учетной записи или прекращения договора; затем удаление из активной базы без неоправданной задержки, если закон не требует дальнейшего хранения
Данные учеников по поручению	До команды репетитора, удаления соответствующей записи или прекращения учетной записи
Резервные копии	Данные учетных записей и учеников в резервных копиях хранятся до плановой перезаписи копии, но не более 6 месяцев
Записи уроков	Без ограничения срока, пока помещаются в хранилище тарифа репетитора; до удаления репетитором или удаления его учетной записи
Запросы к функциям искусственного интеллекта	Содержание не хранится; журнал объема использования - в течение действия учетной записи
Учетная запись ученика	До удаления учетной записи или отзыва согласия
Статистика использования функций	Не более 180 календарных дней
Платежи и чеки	В течение срока, обязательного по налоговому и иному применимому законодательству
Журналы безопасности	До 12 месяцев, если более длительный срок не нужен для расследования конкретного инцидента
Обращения в поддержку	Письмо с текстом, контактом и скриншотами - в почте поддержки до 12 месяцев после ответа или закрытия обращения, затем удаляется; запись о факте обращения в базе данных - до 30 календарных дней
Сведения о согласии и редакции документов	В течение действия учетной записи и срока, необходимого для подтверждения законности обработки и защиты прав

12.1. По достижении цели данные удаляются или обезличиваются. Если резервное копирование настроено иначе, Оператор обязан привести техническую ротацию в соответствие с указанным максимальным сроком.

13 Защита данных

13.1. Оператор разграничивает доступ, использует аутентификацию, хеширование паролей, HTTPS/TLS, межсетевое экранирование, закрытый доступ к базе извне, резервное копирование, журналы событий и проверку прав доступа на уровне базы данных.

13.2. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для сопровождения Сервиса. Секреты и ключи не размещаются в публичном клиентском коде.

13.3. При неправомерной или случайной передаче, предоставлении, распространении или доступе к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по локализации и уведомляет уполномоченный орган: в течение 24 часов - об инциденте, его предполагаемых причинах, вреде и принятых мерах; в течение 72 часов - о результатах внутреннего расследования. Репетитора Оператор уведомляет об инциденте с данными его учеников в срок, указанный в публичной оферте.

14 Права субъекта

14.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления незаконно обрабатываемых либо неточных данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора.

14.2. Запрос направляется по email или почтовому адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность и связь с учетной записью.

14.3. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

14.4. По данным ученика запрос обычно передается репетитору как самостоятельному оператору. TutRoom выполняет его документированную команду и оказывает необходимое содействие. При угрозе прав субъекта он также может обратиться непосредственно к TutRoom.

14.5. Сроки исполнения требований: Оператор прекращает неправомерную обработку в течение 3 рабочих дней с даты обращения, уточняет или блокирует неточные и неполные данные в течение 7 рабочих дней после подтверждения сведений, уничтожает данные при отзыве согласия или достижении цели обработки в течение 30 дней, если закон не устанавливает иной срок.

15 Удаление и отзыв согласия

15.1. Пользователь удаляет отдельные записи через интерфейс. Учетная запись удаляется по заявлению, направленному на privacy@tutroom.ru с email учетной записи: удаление выполняется в срок не более 30 календарных дней, кроме сведений, которые Оператор обязан хранить по закону. Функция самостоятельного удаления учетной записи появится в интерфейсе; до этого момента действует порядок по заявлению.

15.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва. Оператор может продолжить хранение ограниченного набора данных, если это необходимо для исполнения закона, расчетов, рассмотрения спора или защиты прав.

16 Изменение политики

16.1. Новая редакция публикуется с датой вступления в силу. Предыдущие редакции сохраняются в архиве.

16.2. При существенном изменении целей, категорий данных, получателей, трансграничной передачи или ролей пользователей Оператор публикует новую редакцию на сайте.

17 Контакты

17.1. Гончарук Валерия Дмитриевна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 615436115001.

17.2. Адрес для корреспонденции: 286007, Донецкая Народная Республика, Ясиноватский район, г. Ясиноватая, ул. Коммунальная, д. 10.

17.3. Электронная почта для обращений: support@tutroom.ru. Вопросы обработки персональных данных: privacy@tutroom.ru.

17.4. Актуальная редакция: https://tutroom.ru/legal/privacy.pdf.